

### F.A.Q - Domande frequenti

#### **Come posso ordinare e-book?**

Il sito web Holzbau Schweiz contiene i moduli d'ordine per gli strumenti didattici EFZ ed EBA in tutte e tre le lingue nazionali. Ora è possibile ordinare anche pacchetti di licenze e-book per EFZ o EBA. I pacchetti contengono tutti i materiali didattici \* necessari per la formazione in forma digitale. Riceverai il codice di attivazione e la descrizione dell'applicazione via e-mail o posta. L'attivazione è possibile da luglio dell'anno dell'ordine.

#### **Opzioni di ordinazione:**

##### ordine collettivo:

se ordini 10 pacchetti di e-book, riceverai uno sconto di quantità del 20%. Si raccomanda che l'elaborazione degli ordini venga gestita direttamente dall'insegnante di classe

##### **Ordine individuale:**

compila il modulo d'ordine, che si trova sul sito web di Holzbau Svizzera e invialo direttamente all'indirizzo di contatto specificato nel modulo d'ordine.

#### **Cosa succede dopo 4 anni, quando la formazione è completata?**

Ti verrà chiesto via e-mail prima della fine della licenza (verso la fine del quarto anno Calendario) se desideri essere rinnovato. Alla conferma, questo sarà esteso per altri 4 anni gratuitamente!

#### **Posso ordinare singoli e-book invece di un pacchetto?**

No. Per motivi organizzativi e amministrativi, è possibile acquistare solo interi pacchetti di materiale didattico.

#### **Posso anche ordinare l'e-book in formato cartaceo senza il materiale didattico stampato?**

No. Le licenze per e-book possono essere ordinate solo in combinazione con materiali didattici stampati in formato cartaceo. Gli e-book sono aggiunte pedagogiche e didattiche ai materiali didattici stampati in forma cartacea. Se si desidera ordinare la licenza e-book retroattivamente, è possibile farlo allegando la prova di acquisto o la nota di consegna del materiale didattico già acquistato in formato cartaceo nell'ordine.

#### **Dove sono archiviati i miei dati?**

Gli e-book sono archiviati in un server cloud svizzero. Supplementi privati, come Link, immagini, video, ecc. Sono quindi memorizzati anche lì.

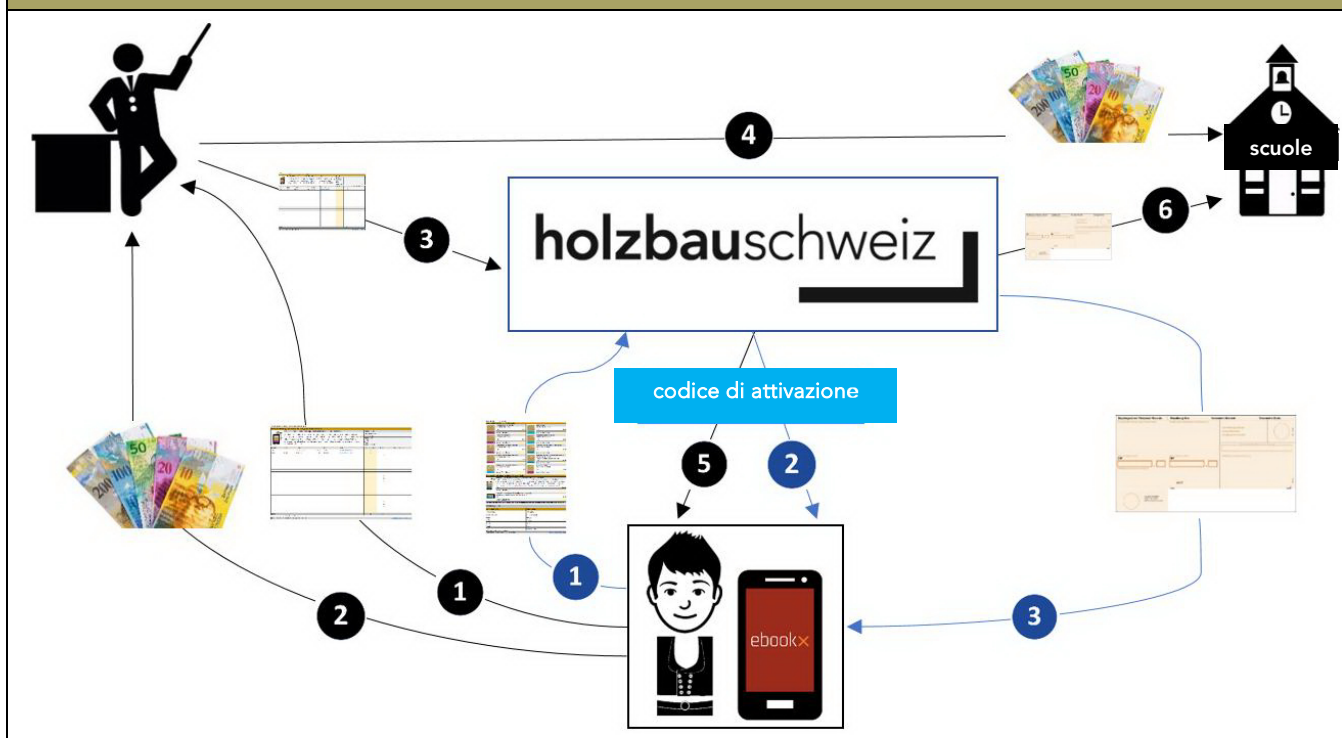
#### **Come vengono fatte le revisioni?**

Revisioni minori (aggiornamenti), sono costantemente aggiornati. Revisioni più grandi, come una nuova edizione sarà consegnata in forma cartacea insieme a materiale didattico stampato. Successivamente, un nuovo capitolo apparirà separatamente nella libreria.

#### **Come e dove installo i miei ebook?**

Puoi registrarti con tutti i tuoi dispositivi (max 5 dispositivi) con il tuo indirizzo e-mail e il tuo codice di attivazione personale su: <http://www.ebookx.ch/> oppure puoi scaricare direttamente l'app ebookx direttamente in l'app per registrarsi e lavorare.

processo di ordinazione



Passaggi del processo suddivisi nella persona da eseguire:

raccolta ordini		Insegnante / scuola	studente
1	Gli studenti e / o gli insegnanti compilano il modulo d'ordine in modo personalizzato e confermano l'ordine con la loro firma (modulo stampato e firmato per i file dell'insegnante).	(X)	X
2	Gli studenti consegnano all'insegnante l'importo per gli e-book in contanti.		X
3	L'insegnante invia il modulo d'ordine collettivo completo come file Excel a Holzbauschweiz	X	
4	L'insegnante consegna l'intera somma della classe alla segreteria della scuola o la gestisce personalmente (la decisione amministrativa viene presa dalle scuole professionali)	X	
5	Lo studente riceverà il codice di attivazione, incluse le informazioni di attivazione via e-mail, insegnante o posta.		X
6	La segreteria della scuola o l'insegnante gestisce le entrate e riceve una fattura da Holzbauschweiz.	X	

Modulo d'ordine		Insegnante / scuola	studente
1	Lo studente ordina via modulo d'ordine direttamente a Holzbauschweiz.		X
2	Lo studente riceve il codice di attivazione, incluse le informazioni di attivazione via e-mail o posta.		X
3	Lo studente paga il conto di Holzbauschweiz.		X

## Prezzi ier pacchetti di materiale didattico per e-book:

L'insegnamento elettronico	Ordinazioni a partire da 10 pezzi sconto del 20%	acquisto singolo
Adetta e Adetto alla lavorazione del legno CFP	CHF 72.00	CHF 90.00
Carpentiera AFC / Carpentiere AFC	CHF 80.00	CHF 100.00
Offerta combinata: inclusa versione stampata in formato cartaceo Carpentiera AFC / Carpentiere AFC	--	CHF 45.00
Offerta combinata: inclusa versione stampata in formato cartaceo Adetta e Adetto alla lavorazione del legno CFP	--	CHF 45.00

### Pacchetti e-book: Carpentiera AFC / Carpentiere AFC



- 1 Matematica riferita alla professione
- 2 Progettazione esecutiva/ Progetti
- 3 Materiali/Organizzazione/Sicurezza
- 4 Progettazione/Fisica della costruzione/ Normative anti incendio
- 5 Materiale didattico per corsi interaziendali
- 6 Sicurezza pratica sul lavoro
- 7 Documentazione per la formazione professionale di base
- Documentazione mezzi di sollevamento e traslazione
- Raccolta di formule

### Pacchetti e-book: Adetta e Adetto alla lavorazione del legno CFP



- 9 Documentazione didattica
- 10 Documentazione corsi
- 11 Documentazione di formazione
- Documentazione mezzi di sollevamento e traslazione
- Raccolta di formule

### Documentazione per formatori in azienda:



- 8 Carpentiera AFC / Caprentiere AFC
- 
- 12 Adetta e Adetto alla lavorazione del legno CFP