

Apprezzamento: come evitare le gaffe

Non è sempre facile mostrare apprezzamento nel lavoro di tutti i giorni. Da una parte, infatti, richiede tempo e attenzione. Dall'altra ci sono anche alcune gaffe che sarebbe opportuno evitare. Ecco qualche esempio.

Usare il riconoscimento per avanzare critiche Vi è il rischio che i collaboratori siano più in ansia di ricevere il prossimo rimprovero anziché essere felici per il riconoscimento.

Elogiare comportamenti non sani (come innumerevoli ore di straordinario). Bisogna sempre valutare bene per cosa si utilizzano le parole di elogio.

Usare un elogio come una forma di critica velata «Oggi finalmente sei arrivato in orario.»

Strumentalizzare il riconoscimento per motivare qualcuno a svolgere mansioni non particolarmente gradite.
«Ci riuscite sempre così bene.»

Esprimere troppo tardi il proprio apprezzamento, ad esempio menzionando i buoni risultati ottenuti solo in occasione del colloquio annuale.
Sembra quasi che il discorso sia stato studiato a tavolino.

Esprimere riconoscimento a scapito di altre persone «Pietro ha fatto davvero un ottimo lavoro oggi, al contrario di Marco».

Frafi fatte e ripetizioni Se non si fa riferimento esplicito a prestazioni o a qualità reali, il riconoscimento espresso sembra superficiale e non autentico. «Siamo i migliori».

Nell'affrontare i **successi conseguiti** dai collaboratori è facile incappare in qualche gaffe, ma è anche un'ottima occasione per esprimere il proprio riconoscimento:

quando i collaboratori parlano dei loro punti di forza, delle loro prestazioni o dei loro successi, sarebbe apprezzabile dare loro l'opportunità di godersi pienamente questa piacevole sensazione. Una risposta adatta in questi casi potrebbe essere, ad esempio: «Mi fa davvero molto piacere! Che effetto ti fa?» oppure «Che bello, sarai sicuramente molto felice per questo!»

Al contrario, frasi del tipo «Dopo un simile impegno sarai sicuramente esaurito» oppure «Lo so bene, ho vissuto anche io questa esperienza ma in maniera ancora più intensa» smorzano l'entusiasmo e andrebbero evitate.

Desiderate maggiori informazioni su Holzbau Vital o volete fissare un colloquio di consulenza personale? Siamo sempre a disposizione.

Contattateci.

Contatto

Holzbau Schweiz
Segretariato centrale Holzbau Vital
Thurgauerstrasse 54
8050 Zurigo

Tel. +41 44 511 02 66

vital@holzbau-schweiz.ch
www.holzbau-vital.ch

Holzbau Vital

Proteggere i collaboratori dagli infortuni sul lavoro e dai rischi per la salute: è questo l'obiettivo di Holzbau Vital. La soluzione di settore offre sostegno pratico per il consolidamento di un sistema di sicurezza in azienda così come per corsi di formazione e per l'adozione di misure idonee. Perché collaboratori sani e soddisfatti sono la base per il successo delle aziende e per il futuro dell'edilizia in legno.

Impressum

Editore
Holzbau Vital

Con la collaborazione di:



Design
Pro Holzbau Schweiz S.a.g.l

Mostrare apprezzamento nel lavoro di tutti i giorni



Di questi tempi, in cui nell'edilizia si registra la mancanza di personale ausiliario e specializzato, per un settore in piena espansione come quello delle costruzioni in legno diventa molto importante riuscire a fidelizzare i propri collaboratori. In questo quadro rientra la protezione della salute e la creazione di un ambiente che invogli i collaboratori a restare in azienda. L'apprezzamento sincero è un fattore importante per la salute e il clima sul posto di lavoro.

Il presente opuscolo illustra gli aspetti da tenere in considerazione per promuovere l'apprezzamento all'interno della vostra azienda. Argomenti trattati

- Vantaggi derivanti dal mostrare apprezzamento
- Forme di apprezzamento nel lavoro di tutti i giorni
- Misure e suggerimenti per migliorare l'apprezzamento all'interno e all'esterno dell'azienda
- Gaffe che sarebbe opportuno evitare

Apprezzamento: un valore aggiunto per tutte le persone interessate.

L'opuscolo è rivolto a dirigenti, superiori e responsabili del personale.

Holzbau Vital è un'opera collettiva delle parti sociali ed è finanziata in maniera paritetica.



Quali effetti può avere l'apprezzamento nel lavoro di tutti i giorni?

Tra i vantaggi Tra i vantaggi apportati dalla pratica dell'apprezzamento nella vita lavorativa di tutti i giorni vi sono:

- grande impegno da parte dei collaboratori
- legame più forte con l'azienda
- incremento della produttività
- atteggiamento più positivo verso i cambiamenti
- meno assenze

Sul piano personale la stima si traduce in:

- maggiore benessere
- miglior concentrazione
- relazioni più strette
- maggiore efficienza

Domandando ai collaboratori, spesso si scopre che l'apprezzamento, un po' come il salario, viene considerato insufficiente. A seconda dello studio, tra un terzo e la metà delle persone impiegate cambierebbe lavoro in presenza di una buona offerta. Non di rado la causa sta proprio nella mancanza di apprezzamento sull'attuale posto di lavoro. Vale, quindi, la pena investire in un maggior apprezzamento. È il momento di affrontare la questione.

Il presente opuscolo intende aiutarvi a

- individuare i punti di partenza più importanti per vivere attivamente l'apprezzamento in azienda e
- creare un clima di lavoro gradevole per i vostri collaboratori.

Cos'è l'apprezzamento?

Apprezzamento significa esprimere un giudizio positivo rispetto a un'altra persona. L'apprezzamento riguarda anche il proprio atteggiamento interiore nei confronti degli altri. «Sei una risorsa preziosa».

L'elogio invece è più specifico e riguarda il riconoscimento di prestazioni o comportamenti: «Ben fatto.» L'elogio è un'espressione di apprezzamento.

Forme di apprezzamento

Diverse forme di apprezzamento possono rendere felici le persone. Fonti importanti di apprezzamento sul posto di lavoro sono:

- rispetto all'interno e tra i livelli gerarchici – confronto alla pari
- ascoltare e lasciar parlare le altre persone
- esprimere un elogio e riconoscimento per i buoni risultati ottenuti e per l'impegno, anche in caso di mancato successo
- ringraziare
- raccogliere pareri/consigli (riconoscimento di competenze tecniche/sociali)
- dimostrare coinvolgimento nelle decisioni
- Promuovere capacità e competenze, così come la formazione e il perfezionamento
- dimostrare interesse verso la persona e verso la sua situazione professionale/privata
- dedicare del tempo all'altra persona (ad es. per eventuali chiarimenti)
- Offrire sostegno
- remunerazione equa (in confronto alle altre persone in azienda e nel settore)
- sorprese, regali e inviti a pranzo o a cena
- riconoscimenti formali come «Collaboratore/Collaboratrice del mese» oppure bonus per prestazioni eccezionali

Un «grazie» non costa nulla, ma non va detto a caso.

Altri modi di mostrare apprezzamento ai collaboratori in azienda sono indicati nella lista di controllo che è possibile scaricare e consultare con il holzbau-schweiz.ch/stima.

Quattro punti per mostrare apprezzamento in azienda

Punto 1: curate l'autostima

Per poter apprezzare le altre persone, devo saper apprezzare anche me stesso.

Punto 2: osservate e informatevi

Come ci comportiamo nella nostra azienda rispetto al tema dell'apprezzamento e quali forme di riconoscimento percepiscono i collaboratori?

Punto 3: esprimete apprezzamento

Comportatevi in modo esemplare e assicuratevi anche che superiori e collaboratori esprimano regolarmente apprezzamento all'interno dell'azienda. L'apprezzamento può anche essere parte integrante degli accordi sugli obiettivi.

Punto 4: verificate che l'apprezzamento sia effettivamente dimostrato e la relativa efficacia

Verificate se l'apprezzamento viene effettivamente vissuto anche nel lavoro di tutti i giorni. Cosa è cambiato?

Contatti e altre informazioni:

Sul sito web di Holzbau Schweiz trovate contatti, offerte di sostegno e informazioni di approfondimento. Usate la lista di controllo disponibile all'indirizzo holzbau-schweiz.ch/stima

Vi ringraziamo per il vostro impegno a favore della salute dei collaboratori nella vostra azienda!